

Conditions générales de vente

Conformément à l'article L441-6 du Code de Commerce

v1.1 du 14/06/2021

Entre :

D'une part,
l'entreprise Anthony Dufour, immatriculée sous le numéro SIRET 48393888200030, représentée par M Anthony Dufour, dûment habilité aux fins des présentes. L'entreprise peut être jointe par e-mail en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.
Ci-après « le Prestataire ».

Et d'autre part,
la personne physique ou morale procédant à l'achat de services du Prestataire.
Ci-après « le Client ».

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

Préambule

Le Prestataire est éditeur de services en ligne exclusivement à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de ses sites Internet <https://espace-client.anthonydufour.com/> et <https://fichiers-partages.fr>. La liste et le descriptif des services proposés par le Prestataire peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de services, effectuées au travers des sites Internet du Prestataire qui sont partie intégrante du Contrat entre le Client et le Prestataire. Le Prestataire se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par le Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de services Internet auto hébergés, proposés par le Prestataire.

Article 2 – Description du service

Le Prestataire met à la disposition du Client différentes solutions auto hébergées dont les configurations et caractéristiques sont décrites et accessibles en ligne sur les sites Internet <https://espace-client.anthonydufour.com/> et <https://fichiers-partages.fr>.

Avant de choisir et d'utiliser le service, il appartient au Client d'étudier attentivement chaque configuration disponible afin de sélectionner celle dont les caractéristiques correspondent à ses besoins.

En fonction de la configuration, les ressources allouées, ainsi que le débit maximum de données sur la bande passante et les caractéristiques de l'espace de stockage varient. Les quantités de ressources en mémoire vive et processeur allouées au Client, sont partagées par le Client avec les autres utilisateurs.

Dans la mesure où les ressources sont partagées et sauf mention contraire, la performance ne peut être garantie.

Article 3 – Prix

Les prix des services du Prestataire sont indiqués en euros hors taxes et toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande). Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros. Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le service sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Article 4 – Commandes

Le Client peut passer commande sur les sites <https://espace-client.anthonydufour.com/> et <https://fichiers-partages.fr/>

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande. Le Client recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande. Pour les services numériques livrés, cette livraison se fera uniquement par voie électronique à l'adresse e-mail indiquée par le Client. La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Le Prestataire se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir des éléments d'identification véridiques.

Article 5 – Validation de la commande

Toute commande suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Le Client déclare en avoir parfaite connaissance. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Article 6 – Paiement

Le fait de valider la commande implique l'obligation pour le Client de payer le prix indiqué. Le règlement des achats s'effectue par carte bancaire. Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Prestataire. Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Article 7 – Rétractation

Selon les modalités de l'article L221-28 du Code de la Consommation "Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation."

Ainsi, le Client pourra faire valoir son droit de rétractation uniquement tant que le service n'aura pas été déployé, et que le Client n'aura pas reçu l'e-mail de création de ses accès au service. Le droit de rétractation peut être exercé uniquement par e-mail à l'adresse anthony@fichiers-partages.fr dans les minutes suivant le règlement de la commande.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai et les conditions susvisés, seul le prix des Services commandés est remboursé. Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Prestataire, de la notification de la rétractation du Client.

Article 8 – Garantie

Tous les services vendus sur <https://espace-client.anthonydufour.com/> et <https://fichiers-partages.fr/> bénéficient d'une garantie de 30 jours. Le Client devra informer le Prestataire, par mail, de sa volonté de faire jouer cette garantie. Si le Client juge défectueux ou inopérant le service qui lui a été livré (jugement technique par rapport à la version d'essai publique disponible), le Prestataire sera tenu de rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la constatation par le Prestataire du défaut. Aucun remboursement ne sera effectué.

Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Article 9 – Obligations du Prestataire

Le Prestataire s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. En raison de la haute technicité du service, le Prestataire n'est soumis qu'à une obligation de moyens.

Dans ce cadre, le Prestataire s'engage à :

- déployer le service du Client après paiement de celui-ci dans un délai maximum de 24h, du lundi au samedi,
- assurer l'accès au service 24h/24, 7j/7, tout au long de l'année,
- informer, dans la mesure du possible, le Client dans un délai raisonnable, par courrier électronique, d'une éventuelle interruption du service, afin que le Client prenne ses dispositions,
- intervenir rapidement en cas d'incident,
- maintenir à jour le CMS utilisé dans le cadre du service, dans un souci de sécurité et de qualité,

En cas d'incident grave portant atteinte au bon fonctionnement de la plateforme d'hébergement Web du Prestataire, celui-ci s'efforcera de prendre toute mesure nécessaire au maintien du service. A cette fin, le Prestataire pourra procéder au basculement du service vers une nouvelle plateforme d'hébergement pour la durée de l'incident ou de la maintenance. Pendant cette période, le Client reconnaît et accepte que les performances du Service peuvent être partiellement dégradées sans ouvrir droit à réparation.

Article 10 – Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services qu'il envisage de commander.

Par ailleurs, le Prestataire ne saurait être tenu pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit souscrit.

Enfin la responsabilité du Prestataire ne saurait être engagé pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 11 – Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 12 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments des sites <https://espace-client.anthonydufour.com/> et <https://fichiers-partages.fr/> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du Prestataire. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès du Prestataire.

Le code source et le concept fonctionnel du service déployé par le Prestataire pour le Client resteront également la propriété intellectuelle et exclusive du Prestataire. Le Client ne pourra en aucun cas accéder ou demander copie des codes sources de ce service. Il ne pourra non plus demander à un autre développeur de réaliser un logiciel similaire, sans contrepartie au Prestataire.

Le contenu du service du Client, à savoir les textes, fichiers médias qu'il aura transférés, et données utilisateurs, sera la propriété et la responsabilité du Client (voir Article 16 pour complément sur la responsabilité).

Article 13 – Données personnelles

Le Prestataire se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles concernant le Client. Elles sont nécessaires à la gestion de la commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous adressons. Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles le concernant, directement sur le site Internet.

Article 14 – Force majeure

L'exécution des obligations du Prestataire au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le Prestataire avisera le Client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 15 – Archivage Preuve

Le Prestataire archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés du Prestataire seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 16 – Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 17 – Durée de l'abonnement, engagement et résiliation

Le Client s'engage pour une durée ferme de 12 mois. Le paiement s'effectue au début de la période d'engagement. La reconduction annuelle est tacite à la date d'anniversaire de l'ouverture du service (e-mail de création des accès au service), l'engagement du client sera automatiquement prolongé de 12 mois. Le client peut résilier en respectant un délai minimal de 30 jours avant la prochaine date d'anniversaire. La résiliation peut se faire par e-mail à anthony@fichiers-partages.fr ou par courrier adressé au Prestataire aux coordonnées postales indiquées sur la facture. En cas de résiliation anticipée, aucun remboursement ne sera effectué.

Dans le cas d'une résiliation, le Client peut demander une copie des fichiers médias qu'il héberge sur son service, livrée sous forme d'un fichier ZIP. Les autres données ne seront pas récupérables.

Article 18 – Changement d'offre d'hébergement

L'engagement du Client vis-à-vis d'une des offres étant de 12 mois ferme, il ne lui est donc pas permis de modifier son abonnement en cours de période. Cependant, si la taille maximale de stockage est atteinte en cours de période, et que le Client souhaite continuer à exploiter correctement son service, il peut alors demander à souscrire à une offre supérieure. L'abonnement en cours du Client sera alors considéré résilié, et il devra souscrire un nouvel abonnement de 12 mois, débutant à la date de cette demande. Dans ce cas, le Prestataire accordera un avoir au Client, correspondant au montant de la période restante de l'ancien abonnement, dans la limite de 3 mois maximum. Cet avoir sera donc déduit du montant TTC à régler pour la nouvelle souscription.

Le Client peut également demander à modifier son abonnement pour souscrire à une offre inférieure au moment du renouvellement annuel de son abonnement.

Toute demande de changement d'offre d'hébergement, après la souscription initiale, devra être effectuée par e-mail à l'adresse anthony@fichiers-partages.fr.

Article 19 – Adresse d'accès au service

Au moment de la souscription de son service, le Client choisit le sous-domaine qu'il voudra utiliser pour accéder à celui-ci (par exemple : <https://mon-domaine.fichiers-partages.fr>). Ce sous-domaine lui sera accordé dans la mesure où il respecte la nomenclature des noms de domaines (pas d'espace ni de caractère spécial, longueur limitée à 50 caractères) et où il est encore disponible. En cours d'abonnement, le Client peut demander la modification de cette adresse, et celle-ci lui sera accordée selon les mêmes principes. Cette modification sera facturée 30€HT par le Prestataire et payable d'avance par le Client.

Toute demande de changement d'adresse, après la souscription initiale, devra être effectuée par e-mail à l'adresse anthony@fichiers-partages.fr.

Article 20 – Déontologie des données hébergées

Le Client est responsable des propos et des contenus figurant sur le service que le Prestataire lui aura déployé. Le Client fait son affaire personnelle de toutes les autorisations légales, réglementaires ou administratives nécessaires à l'ouverture et à l'exploitation du dit service.

Le Client s'engage à respecter dans le cadre de l'exploitation du service, les règles légales et déontologiques pouvant régir l'exercice de sa profession, et plus généralement l'utilisation qu'il envisage du service.

En tout état de cause, le Client est responsable du respect des bonnes mœurs et de l'ordre public, du respect des Lois et Règlements, notamment en matière de protection des mineurs et du respect de la personne humaine.

Il s'engage dans les mêmes conditions au respect des règles relatives à la protection des données à caractère personnel et plus généralement de celles relatives aux droits des tiers, en particulier concernant les droits de propriété intellectuelle, ainsi que les droits relatifs à l'information et au contenu des sites web.

Le Prestataire se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre tout ou partie des services en cas de manquements à ces obligations par le Client. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué, et l'engagement sera rompu.

Article 21 – Sauvegarde d'urgence du service du Client

Une sauvegarde complète du service du Client est effectuée automatiquement quotidiennement, et conservée pendant les 30 jours suivants. Dans le cas où le Client aurait besoin urgent de récupérer une sauvegarde (sauvegarde complète du service), une demande justifiée devra être adressée par mail à anthony@fichiers-partages.fr. La restauration de la sauvegarde à 1 date choisie sera complète (fichiers + données), et non sélective, il pourra donc y avoir des pertes de contenu ou de données utilisateurs dans ce cas.

En cas d'urgence pour le Client, 1 restauration de sauvegarde par an est incluse dans l'abonnement au service. Dans le cas où le Client souhaiterait plusieurs restaurations au cours d'une même année, chaque restauration supplémentaire sera facturée par le Prestataire selon son tarif horaire applicable au moment de la demande, et payable d'avance par le Client.